



# 临时救助资金项目部门评价报告

(郑州市民政局机关)

## 一、基本情况

(一)项目概况。临时救助制度是社会救助体系的重要组成部分,是国家对遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因导致基本生活陷入困境,其他社会救助制度暂时无法覆盖或救助之后基本生活暂时仍有严重困难的家庭或个人给予的应急性、过渡性救助的一种制度安排,对促进社会公平正义,助力解决“两不愁三保障”突出问题和有效防止返贫具有重要意义。为贯彻落实上级关于全面建立临时救助制度的指示精神,救助困难群众救急救难,妥善解决城乡困难群众突发性、临时性生活困难,进一步保障困难群众的基本生活,体现社会公平和谐。市级财政每年投入 689.25 万元,市民政局按照要求将资金下拨至各县市区,由县市区实施救助、发放救助资金。

### (二)项目绩效目标。

总体目标:确保临时救助资金足额到位,资金管理使用规范,切实发挥救急难作用。

阶段性目标:对临时救助资金使用情况定期统计,督导各县(市、区)依法合规使用资金。

## 二、绩效评价工作开展情况

(一)绩效评价目的、对象和范围:通过对临时救助资金绩效评价,准确掌握资金项目管理使用是否达到预期目标,并通过

分析了解项目资金使用的效率，评价该项目实施后是否达到了设定的社会效益、可持续影响及对象满意率等目标值。

（二）绩效评价原则：坚持客观公平、科学公正原则；坚持严谨严格、实事求是原则；坚持定量和定性分析相结合的原则。

评价指标体系：参考财政部《财政支出绩效评价管理暂行办法》规定的指标评价体系，重点对数量指标、时效指标、社会效益进行设定，时效指标、满意度指标、成本指标尽可能实现量化。

绩效评价方法：采用定量与定性相结合，通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标的实现程度；通过项目支出与项目效益进行对比分析，评价绩效目标的实现程度；通过问卷调查对项目支出效果进行评价目标的实现程度。

绩效评价标准：按照产出指标、效益指标、满意度指标等评价。

（三）绩效评价工作过程：根据绩效评价要求收集相关资料，对资料统计分析核实，汇总数据，采用定性指标与定量指标结合，按绩效指标量化评分，得出最后评价结果，撰写绩效评价报告。

### **三、综合评价情况及评价结论**

经客观评价，全市各区县（市）、各开发区能够落实临时救助政策，执行资金管理规定，项目资金的管理使用基本到位，有效发挥了资金的使用效益，困难群众的基本生活得到有效保障，综合评价得分为 100 分，评定等次为“优”。

### **四、绩效评价指标分析**

### （一）项目决策情况。

2014 年我市印发了《关于建立临时救助制度的通知》（郑政〔2014〕30 号），正式启动临时救助工作，详细规定了救助对象、范围、标准、程序以及救助基金的筹措方式。2019 年印发了《关于进一步加强和改进临时救助工作的实施意见》（郑民文〔2019〕113 号），细化了救助对象类型，优化了救助程序，提高了救助标准。

### （二）项目过程情况。

根据市民政局制定的资金分配方案，将市级临时救助资金拨付各区县（市）账户。各区县（市）根据对象名单按月以社会化发放形式，确保及时足额将资金发放。并要求县级要加强资金的使用监管，防止发生贪污侵占、虚报冒领、截留私分资金等问题。

### （三）项目成本情况。

自开展临时救助工作以来，对遭遇突发性、紧迫性、临时性困难导致基本生活陷入困境，其他社会救助制度暂时无法覆盖或者救助之后基本生活仍有困难的家庭或者个人给予了应急性、过渡性救助，牢牢兜底保障的最后一道防线。对困难群众物质上给与帮助的同时，在心理上也给予了慰藉和希望，有效避免了冲击道德底线事件的发生，对国家和社会节约了很大成本。

### （四）项目产出情况。

2022 年 12 底，全市共救助 4692 人次，全年发放临时救助资金 678.07 万元，平均救助水平 1445.2 元/人次，救助水平较

去年有大幅提高。人均救助金额、时效指标、质量指标、成本指标、社会效益均达到了产出指标、效益指标设定值。

（五）项目效益情况。

全市临时救助工作科学开展，救助政策全面落实，困难群众的基本生活得到有效、持续的保障，对象满意度达到预期目标。

## 五、主要经验及做法

审批程序有所优化：对于临时救助金额不超过3倍低保标准的，县级民政部门委托乡镇（街道办）审批，减少了审批流程，缩短了审批时限，提高了救助效率，及时地保障了困难群众的基本生活。

## 六、存在的问题及有关建议

无

## 七、其他需要说明的问题

无



## 附件 1

### 临时救助资金项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	救助对象人次	≥4000
	时效指标	及时下拨资金	6 月底前下拨
	质量指标	救助标准	原则上不超过当月城市低保标准 10 倍，特事特议
效益指标	社会效益	保障对象基本生活	保障
		缓解群众突发性困难	缓解
	可持续影响指标	管理制度健全性	健全
		基层执行规范性	规范
满意度指标	服务对象 满意度指标	群众满意度	≥90%

## 附件 2

### 临时救助资金项目 绩效目标评分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值	得分
产出指标	数量指标	救助对象人次	≥4000	20	20
	时效指标	及时下拨资金	6 月底前下拨	20	20
	质量指标	救助标准	原则上不超过当月城市低保标准 10 倍，特事特议	10	10
效益指标	社会效益	保障对象基本生活	保障	10	10
		缓解群众突发性困难	缓解	10	10
	可持续影响指标	管理制度健全性	健全	10	10
		基层执行规范性	规范	10	10
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥90%	10	10