



儿童养教一体化社会服务资金 项目部门评价报告

(郑州市儿童福利院)

一、基本情况

(一) 项目概况。

郑州市儿童福利院承担着郑州市所有弃婴、服刑子女及困境儿童的抚育及安置工作。随着 2008 年建院，弃婴数量数倍增长至 700 名左右，但是养教康治人员差额特别大，与民政部对福利机构人员配备的规范要求相差甚远，这严重影响了孤残儿童养治康教的服务水平，问题非常突出。根据财政部第 102 号《政府购买服务管理办法》、豫财综[2018]42 号《推进事业单位政府购买服务改革工作实施方案》，郑财社[2020]34 号《郑州市财政局郑州市民政局政府购买服务指导性目录》的通知，单位通过招标采购政府服务，为儿童提供饮食起居、日常照料、技能培养、精神慰藉、心理疏导、特殊护理、安全卫生等服务。2022 年该项目资金财政预算批复金额 186.15 万元，全年支付金额 173.93 万元，执行率 93.44%。

(二) 项目绩效目标。包括总体目标和阶段性目标。

1. 项目绩效总体目标

为了保障儿童权利，满足儿童需求，通过政府购买服务，提

升儿童养育水平，制定科学规范的服务标准，精心养育，积极探索不同程度儿童的科学喂养，从孩子具体情况出发，推行儿童养教一体化服务，使孩子从日常生活，心理健康，特需教育，得到快速健康成长，精心设计教学活动内容，丰富孩子的生活，评估不同程度孩子的教育发展目标，同时利用闲暇时光开展有趣活动，丰富孩子课余生活，建立情感依恋关系。先进社工理念的渗透，也会及时发现儿童需求，通过跟进服务，制定服务计划，真实受益于儿童，发挥真正的作用，切实保障儿童的权利。

2. 项目绩效阶段性目标

通过一系列专业的方法，为孩子提供多样化服务，同时创新工作方法，全面深化改革，提升儿童各项服务，保障孩子健康成长。通过政府购买服务，让专业的社会力量参与到服务中，提升了儿童养育水平，提高了儿童生活技能、增强了身体素质、激发了部分儿童自身潜能，使儿童得到了健康发展。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

通过对儿童养教一体化项目进行绩效评价，目的在于评价该项目资金是否真正服务于项目内儿童养、教等各方面，是否有遵守单位制定的项目宗旨，完成项目目标。该项目绩效评价对象为院内 60 余名大龄孤残男童，评价范围以这些儿童各项需求满足情况。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方

法、评价标准等。

1. 该项目绩效评价依据“一切为了孩子，为了孩子一切”为原则，依据该项目考评细则为评价标准，评估组结合项目的实际情况，由院领导牵头成立项目评估小组，从项目运行角度，针对性的设计项目评估指标。

2. 评价具体评估方法为：（1）实地考察；（2）听取汇报；（3）查看资料；（4）服务对象访谈；（5）评分与总结；（6）项目评估回馈。（7）比较法；（8）因素分析法。

3. 该项目评价从预算情况、资金管理情况、绩效目标体系三部分进行评价，形成评价指标体系（见附表1）。

（三）绩效评价工作过程。

从项目相关性、有效性、可实现性及可持续性对该项目开展事前绩效评估。在项目实施过程中，单位对绩效目标及指标进行监控。该项目绩效评价工作是促进项目开展综合能力建设，完善项目监管的一项重要举措。评价工作分为中期评价和终期评价两次进行，重在从项目投入、项目管理、项目内容及服务成效等工作情况开展。本着以评促建、以评促学、以评促改的良性发展思路，力求在评估中了解政府购买项目执行情况，评价服务开展的成效，发现机构服务过程中存在问题及不足，为项目后续工作指导建议。

三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

综合考虑资金管理、产出、效果、满意度等各方面因素，通

过数据采集及分析，形成综合评价情况评分表（见附表2）。最终评分结果：儿童养教一体化社会服务资金绩效自我评价结果为：总得分94.93分，属于“优”。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

依据《郑州市儿童福利院购买儿童养教一体化社会服务项目》协议，根据项目儿童数量及项目要求，申请专项预算，以保障履行项目儿童照护、养教、康复的工作职能。

（二）项目过程情况。

2022年，郑州市儿童福利院养教一体化项目工作稳步推进，分别从福利院儿童的生活环境、朋辈群体、学校、社会等多个生态系统了解、分析其社会支持网络状况，评估社会支持网络薄弱所带来的负面影响，开展环境改变相关服务，优化其生活、学习、娱乐空间，注重儿童基础生活空间改善，保障儿童舒适健康。强化特体教育，提高儿童身体素质和认知能力。项目组社工链接外部资源，加强社会资源联动，为项目儿童募集扭扭车等物资，帮助行走障碍儿童拓展活动能力和范围。

（三）项目成本情况。

根据项目要求结合项目儿童的实际情况，严格按照资金管理规定及财务制度及相关规定合理使用项目经费，使项目儿童得到及时更周到细致的精心养育，满足儿童身体发展和认知教育需求，同时丰富项目儿童的精神生活，优化其生活、学习、娱乐空间，

使其各项权益得到保障。

（四）项目产出情况。

在项目运营中项目组每天为 60 余名儿童提供穿脱衣、就餐、沐浴、更换尿不湿、体温监测、晚间睡眠照顾、喂药等日常养护工作；在员工督导方面共开展 3 次团体督导，2 次个人督导，每次团体督导参加员工均不低于 5 人；项目员工培训开展 12 场，共计 360 余人次。教育方面每周上课课时不低于 20 课时，每周不低于 3 次户外课程，每天参加课程儿童不低于 34 名，12 个月以来，项目组共开展特体教学 960 个大课时，至少 150 次户外教学，服务人次约 1 万余人次。在开展主题活动方面共开展了 16 场主题活动，其中 6 场节日主题活动、2 场季度生日会主题活动、1 场消防安全主题活动、3 场心理健康教育主题活动，4 场品德教育主题活动，服务人次约达到 560 人次。

（五）项目效益情况。

项目以“陪伴式成长”理念为指导，在儿童养育、教育、康复精准把握儿童发展规律，立足根本，提供优质服务，促使儿童能够不断提高身体机能，提升生活技能，满足儿童利益最大化需求，不断提升儿童幸福指数。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法：

1. 在项目陪伴式成长理念指导下，根据儿童年龄、需求进行科学划分，把所有儿童划分为“星光、阳光、天使计划”三个项

目组，不断优化教育课程，实行重点突破、分层教学、全程陪伴。运行一年来，项目儿童的身体机能、智力水平、情感支持、社会适应等方面都有明显提升。

2. 为提升孤残儿童养育服务整体水平，满足儿童利益最大化需求，项目探索启动了“养育、教育、社工”一体化服务模式，实施动态评估监测和服务调整，探索构建一体化闭环服务工作模式。该项目把“能生存，会生活，提质量”作为工作开展总体目标，围绕“让能坐的站起来，让能站地走起来”这一阶段性目标，将养育照护、成长监护、特体教育、生活康复、娱乐休闲等需求相互融合。

（二）存在的问题及原因分析：

1. 重度智力障碍儿童的认知、情感发育方面干预所取得的效果比较小。这类儿童因为智力障碍导致语言、听力、认知、行动力等各方面功能受损，对于他们生活技能和认知能力无法达到预期目标，对这些儿童的工作重心还是要以精心养育和日常照顾为主，辅以针对性的能力锻炼。

2. 该项目绩效评价是一项专业性很强的工作，需要结合项目开展情况进行设定，在工作中发现儿童养教水平使用定量指标设定存在一定的困难，所以指标体系使用定性指标与定量指标结合的原则，着重设定满足儿童需求的相关指标对项目开展绩效评价。

六、有关建议

项目开展坚持以人为本，以儿童利益最大化为原则，始终要

保持项目的可持续性。从项目管理方面注重人性化、细节管理，定期组织员工业务培训，不断提升员工服务技能。作为延续性项目，建议资金按照签订的政府采购合同标准按时足额拨付，以保障儿童权益。

七、其他需要说明的问题

无。

附件：1. 评价指标体系

2. 综合评价情况评分表



附件 1

评价指标体系

一、项目预算安排及使用情况，总分 10 分，得分 9.34 分。

单位 万元	年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	执行率
年度资金 总额	186.15	186.15	173.93	93.44%

二、资金管理情况，总分 20 分，得分 20 分。

指标 名称	情况说明	分 值	得 分
安排科学性	按照部门预算编制和资金管理办法的要求，进行项目论证、评审、立项等必要程序。	5	5
拨付合规性	严格按照国库集中支付制度有关规定支付资金，未出现违规将资金从国库转入财政专户或支付到预算单位实有资金账户等问题。	5	5
使用规范性	严格按照下达预算的科目和项目执行，未出现截留、挤占、挪用和擅自调整等问题。	5	5
预算绩效管理情况	将资金纳入绩效管理，设置绩效目标，开展绩效管理情况。	5	5

三、绩效目标体系，总分 70 分，得分 65.59 分。

一级 指标	二级 指标	三级 指标	年度目标值	分值	得分
成本 指标	经济成本指标	每名儿童每天服务成本 不高于市场价格	≤120 元	10	10
产出 指标	数量指标	养育儿童数量	≥60 名	7.5	7.5
		服务人员数量	≥28 名	7.5	7.5
	质量指标	养育标准	良好	7.5	6.75
	时效指标	孩子需求回应及时性	合格（回应及时）	7.5	6.75
效益 指标	经济效益 指标	补贴家庭人均收入情况	增加	2	2
		促进就业率	提高	3	2.4
	社会效益 指标	社会稳定性	提高	5	4.5
		情感的稳定性	良好	10	9

	生态效益指标	养教生活环境	提高	5	4.5
满意度 指标	服务对象 满意度指标	机构儿童满意度	≥96%	5	4.69

附件 2

综合评价情况评分表

一、项目预算安排及使用情况，总分 10 分，得分 9.34 分。

单位 万元	年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	执行率
年度资金 总额	186.15	186.15	173.93	93.44%

二、资金管理情况，总分 20 分，得分 20 分。

指标 名称	情况说明	分 值	得 分
安排科学性	按照部门预算编制和资金管理辦法的要求，进行项目论证、评审、立项等必要程序。	5	5
拨付合规性	严格按照国库集中支付制度有关规定支付资金，未出现违规将资金从国库转入财政专户或支付到预算单位实有资金账户等问题。	5	5
使用规范性	严格按照下达预算的科目和项目执行，未出现截留、挤占、挪用和擅自调整等问题。	5	5
预算绩效管理情况	将资金纳入绩效管理，设置绩效目标，开展绩效管理情况。	5	5

三、绩效目标体系，总分 70 分，得分 65.59 分。

一级 指标	二级 指标	三级指标	年度目 标值	实际 完成 值	分值	得分	偏差原 因分析
成本 指标	经济成 本指标	每名儿童 每天服务 成本不高 于市场价 格	≤120 元	120 元	10	10	
产出 指标	数量 指标	养育儿童 数量	≥60 名	60 名	7.5	7.5	
		服务人员 数量	≥28 名	30 名	7.5	7.5	
	质量指 标	养育标准	良好	90%	7.5	6.75	儿童自身情况出发,在满足 儿童个别化养育上没有亮 点,在后期服务中,要细中 有变,突出亮点。
	时效指 标	孩子需求 回应及时 性	合格（回 应及时）	90%	7.5	6.75	由于儿童自身语言表达能 力低下,不能准确表达意需 求,需要护理员和儿童长时 间、持续共同努力,故后期 工作中儿童和护理员之间

							要结对子服务,加强亲子关系,互动中及时回应儿童需求。
效益 指标	经济效益 指标	补贴家庭 人均收入 情况	增加	100%	2	2	
		促进就业 率	提高	80%	3	2.4	通过政府购买服务,向社会提供岗位;合理测算项目预算资金,便于服务公司开展工作。
	社会效益 指标	社会稳定性	提高	90%	5	4.5	向社会提供了岗位,但因项目资金低,存在人才流失现象;根据市场调研合理规划项目预算资金。
		情感的稳定性	良好	90%	10	9	前期的养育关系中存在一定的调整 and 变化,影响孩子与保育员依恋关系的建立;在生活过程中,保育员与儿童建立“互爱”、“尊重”、“宽容”的新型互动关系,满足儿童的情感需求,建立良好的情感依恋。

	生态效益指标	养教生活环境	提高	90%	5	4.5	生活环境改善特色不突显，后期工作中打造亮点，针对儿童需求彰显特色。
满意度指标	服务对象满意度指标	机构儿童满意度	≥96%	90%	5	4.69	孤残儿童需求是不断变化增加的，服务水平需要提高，完善工作流程，切实保障孤残儿童的权利。