



流浪乞讨人员救助资金项目部门评价报告

(郑州市救助管理站)

一、基本情况

(一) 项目概况。

为保障城市生活无着的流浪乞讨人员的合法权益，根据《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》（国

务院令第 381 号）、郑州市人民政府《关于进一步强化城市流浪乞讨人员等特殊群体救助管理的实施意见》（郑政文【2013】60 号）和财政部 民政部关于印发《中央财政困难群众救助补助资金管理办法》的通知（财社【2017】58 号），我站流浪乞讨人员的救助工作在各级政府领导的关心、支持下，本着“以人为本、为民服务、及时受理、主动救助”和“自愿受助、无偿救助”的原则，积极开展对城市生活无着流浪乞讨人员的救助服务工作，建立了稳定的流浪乞讨人员救助经费保障机制，取得了良好成效。

(二) 项目绩效目标。包括总体目标和阶段性目标。

1. 项目总体目标

做好生活无着的流浪乞讨人员临时性社会救助工作，为生活无着的流浪乞讨人员提供临时食宿、急病救治、协助返回等救助服务。

2. 项目阶段性目标

为流浪乞讨人员在生活救助、医疗救助、教育矫治、返乡救助、临时安置以及未成年社会保护等方面提供优质的服务，让流浪乞讨人员能得到及时的救助，感受到社会的温暖。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

为了让郑州市城市生活无着的流浪乞讨人员在生活救助、医疗救助、教育矫治、返乡救助、临时安置以及未成年社会保护等方面得到更优质的服务保障，积极开展绩效评价工作，保障流浪乞讨人员的合法权益。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附件1）、评价方法、评价标准等。

1. 绩效评价原则。

（1）科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正反映。

（2）统筹兼顾。单位自评、部门评价和财政评价应职责明确，各有侧重，相互衔接。

（3）激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、资金管理等挂钩，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

2. 评价指标体系。

根据《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》（国务院令 第 381 号）；河南省人民政府令《河南省城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理规定》（第 91 号）；郑州市人民政府《关于

进一步强化城市流浪乞讨人员等特殊群体救助管理的实施意见》（郑政文〔2013〕60号）；财政部 民政部关于印发《中央财政困难群众救助补助资金管理办法》的通知（财社【2017】58号），以及项目特点及主要工作目标编制，遵循相关性、重要性、可比性、经济性和系统性原则。确保“客观、公正、科学、规范”。从项目的投入、过程、产出、效益等四个维度对绩效目标进行逐项分析，从定性与定量两个角度综合考量、评价资金使用的效率与效益。该体系的总体框架分为一级指标、二级指标和指标解释。

3. 评价方法。

本次评价采用目标比较法、公众评价法、定性与定量相结合的方法进行。

4. 评价标准。

参照《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》（国务院令 第381号）；河南省人民政府令《河南省城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理规定》（第91号）；郑州市人民政府《关于进一步强化城市流浪乞讨人员等特殊群体救助管理的实施意见》（郑政文〔2013〕60号）；财政部 民政部关于印发《中央财政困难群众救助补助资金管理办法》的通知（财社【2017】58号）等文件。

（三）绩效评价工作过程。

一是制定评价细则；二是启动绩效评价；三是收集评价资料；四是对照细则开展评分。

三、综合评价情况及评价结论

（一）综合评价。

从项目“决策、过程、产出、效益”几方面评价，郑州市城市流浪乞讨人员救助服务保障情况良好。2022 年全年累计救助生活无着的流浪乞讨人员 12792 人/天/次，郑州市流浪乞讨人员救助站紧紧围绕维护流浪乞讨人员合法权益，聚焦为民服务，充分发挥流浪乞讨救助在“保民生、兜底线、救急难”体系中的重要作用，及时有效的保障了特殊困难弱势群体的基本权益。

（二）评价结论。

根据郑州市流浪乞讨人员救助资金绩效评价指标，郑州市流浪乞讨人员救助资金绩效评价等级为优，项目情况运行良好。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

一是项目立项符合相关文件要求，为保障城市生活无着的流浪乞讨人员的合法权益，根据《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》（国务院令 第 381 号）和郑州市人民政府《关于进一步强化城市流浪乞讨人员等特殊群体救助管理的实施意见》（郑政文【2013】6 号），我站流浪乞讨人员的救助工作在各级政府领导的关心、支持下，本着“以人为本、为民服务、及时受理、主动救助”和“自愿受助、无偿救助”的原则，积极开展对城市生活无着流浪乞讨人员的救助服务工作，建立了稳定的流浪乞讨人员救助经费保障机制，取得了良好成效。二是绩效目标、

指标合理。所设定的绩效目标和指标符合实际情况，能很好反映实际情况。三是资金执行完成度高。

（二）项目过程情况。

管理制度健全，制定了部门管理制度、资产管理制度、专项资金制度等比较完善的管理制度，项目管理制度合法合规并完整。并且在项目实施过程中遵守相关法律法规及项目管理规定。资金拨付审批程序规范、支付凭证齐全。预算资金到位及时，市财政年初预算下达 10 万元。资金采用财政拨款方式，及时、有效拨款到位。政策宣传落实到位，充分利用电视、报纸、网站、公交车视频等主流媒体平台，及每年救助管理机构“6.19 开放日”活动，大力宣传救助政策，集中展示我站近年来的规范服务、保障措施及主动救助、寻亲服务等方面取得的社会成效，引导和呼吁广大热心市民关心、关爱流浪乞讨人员，不断提高救助工作社会知晓率和群众参与度。项目管理合规。通过查看单位内部财务、受助人员档案材料，项目在实施过程中，项目对象、标准、范围均符合政策规定。申报材料符合文件的要求。档案管理规范。通过随机抽查受助对象档案，项目档案符合规定、完整，档案资料齐全，档案管理规范。国库集中支出管理合规。项目资金支出执行国库集中支付制度，支付程序和手续规范、完整。监督检查有效。通过对项目资金监督检查情况审查，定期开展“回头看”，查看资金使用及拨付情况，确保资金使用、发放符合规定。

（三）项目成本情况。

2022 年因财政压缩预算资金，流浪乞讨人员救助资金由 160 万元，压缩为 10 万元。

（四）项目产出情况。

目标任务完成率优，2022 年度一般公共预算项目为流浪乞讨人员救助资金，年初预算金额 10 万，全年预算金额 10 万。（其中，1-12 月执行数 9.98 万，执行率 99.8%）通过对比项目计划目标和实际完成目标比较，项目完成率优。

（五）项目效益情况。

整体情况来看，市流浪乞讨人员救助资金带来的经济效益、社会效益、可持续性影响及受益群体满意度情况比较好，切实发挥了流浪乞讨人员救助社会保障兜底作用。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法。

一是加强预算管理，提高预算执行水平。二是坚持厉行节约，严控机构运行成本。三是加强专项资金管理，确保专款专用。

（二）存在的问题。无存在问题。

六、有关建议

（一）进一步加大综合救助工作力度。

一是以市民政部门为主体，各有关部门（公安、城管、卫生、劳动保障部门、各新闻单位、教育部门、残联组织）各负其责，互相配合，将流浪乞讨人员救助与城市综合管理有机结合，依法救助，有情操作。二是各救助站及时接受主动求助的流浪乞讨人

员和有关部门、社会组织、市民引导护送到救助管理站的流浪乞讨人员，并对其实施救助。三是建立和完善流浪乞讨人员救助管理协调机制，根据工作需要，定期或不定期研究部署流浪乞讨人员救助管理工作，进一步加大综合救助工作力度。

（二）加强地方性救助法规体系建设。

一是积极推行依法救助，建立和完善政府救助政策法规体系，及时修订不适宜现有政策法规。二是加大社会救助工作法规体系建设，要强化政府在社会救助中的组织、管理、监督和财政投入方面的主体地位，建立全社会共同投入的社会救助管理机制。三是加强救助中的法律监督和社会监督法规体系建设，目前，对救助工作的监督主要是民政部门自上而下的内部监督，缺乏法律监督、社会监督，使得政府救助、社会救助的标准和措施难以及时得到社会知晓。

（三）加大长期滞留人员安置的力度。

救助站作为对流浪乞讨人员临时性的政府救助机构，应加大对长期滞留人员的安置力度，使政府救助资源得到合理利用。一是根据郑州市人民政府办公厅《关于进一步明确生活无着的流浪乞讨人员救助管理工作若干问题的通知》的规定，对属于救助对象的，应当及时安排救助；对不属于救助对象的，不予救助并告知其理由。二是对长期滞留人员中有户籍和查明户籍所在地的人员，护送到户籍所在地民政部门接管；对长期滞留人员中无户籍和无法查明户籍所在地的人员，通过各政府部门协调，逐步妥善

进行安置。三是提速“人脸识别”工作进度，根据民政部寻亲甄别工作要求，提速“人脸识别”工作进度，为“无名氏”畅通出口之路，加大长期滞留人员安置的力度。

七、其他需要说明的问题

无。

附件：1. 评价指标体系

2. 综合评价情况评分表



附件 1

评价指标体系

一、项目预算安排及使用情况，总分 10 分，得分 9.98 分。

项目名 称	流浪乞讨人员救助资金						
主管部 门	郑州市民政局机关		实施单位		郑州市救助管理站		
项目资 金		年初预算 数	全年预算 数	全年执行 数	分值	执 行 率	得 分
(万元)	年度资金总 额：	10	10	9.98	10	99.8 %	9.9 8

二、资金管理情况，总分 20 分，得分 20 分。

指标名称	情况说明	分值	得分
安排科学性	按照部门预算编制和资金管理辦法的要求进行合理安排。	5	5
拨付合规性	严格按照国库集中支付制度有关规定支付资金。	5	5
使用规范性	严格按照下达预算的科目和项目执行。	5	5
预算绩效管理 情况	将资金纳入绩效管理，设置绩效目标，开展绩效监控。	5	5

三、绩效目标体系，总分 70 分，得分 70 分。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	全年救助人数/天/次	不低于10000人/天/次	12792人/天/次	10	10	受疫情影响，受助人员在站时间不确定。
		质量指标	救助条件符合率	100%	100%	10	10	
			救助服务质量达标率	100%	100%	10	10	
		时效指标	救助响应及时性	及时救助	及时救助	5	5	
			处理服务对象突发情况	及时高效	及时高效	5	5	
		成本指标	救助经费	10万	9.98万	10	10	
	效益指标	社会效益指标	切实保障本市流浪乞讨人员基本生	有效保障	有效保障	5	5	

			活权益					
			应救尽救率	100%	100%	5	5	
		可持续影响指标	对流浪乞讨人员各项救助服务保障工作促进程度	明显	明显	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受助对象满意度	不低于90%	100%	5	5	
总分						70	70	

附件 2

综合评价情况评分表

一、项目预算安排及使用情况，总分 10 分，得分 9.98 分。

项 目 名 称	流浪乞讨人员救助资金						
主 管 部 门	郑州市民政局机关		实施单位		郑州市救助管理站		
项 目 资 金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执 行 率	得 分
(万元)	年度资金总额：	10	10	9.98	10	99.8 %	9.98

二、资金管理情况，总分 20 分，得分 20 分。

指标名称	情况说明	分值	得分
安排科学性	按照部门预算编制和资金管理辦法的要求进行合理安排。	5	5
拨付合规性	严格按照国库集中支付制度有关规定支付资金。	5	5
使用规范性	严格按照下达预算的科目和项目执行。	5	5
预算绩效管理情况	将资金纳入绩效管理，设置绩效目标，开展绩效监控。	5	5

三、绩效目标体系，总分 70 分，得分 70 分。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	全年救助人数/天/次	不低于10000人/天/次	12792人/天/次	10	10	受疫情影响，受助人员在站时间不确定。
		质量指标	救助条件符合率	100%	100%	10	10	
			救助服务质量达标率	100%	100%	10	10	
		时效指标	救助响应及时性	及时救助	及时救助	5	5	
			处理服务对象突发情况	及时高效	及时高效	5	5	
		成本指标	救助经费	10万	9.98万	10	10	
	效益指标	社会效益指标	切实保障本市流浪乞讨人员基本生	有效保障	有效保障	5	5	

			活权益					
			应救尽救率	100%	100%	5	5	
		可持续影响指标	对流浪乞讨人员各项救助服务保障工作促进程度	明显	明显	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受助对象满意度	不低于90%	100%	5	5	
总分						70	70	